



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Logisleistungen im Ferienresort „urlaubs-oase“

Stand 10.05.2010

### 1. Geltung:

Für die Erbringung von Logisleistungen durch das Ferienresort „urlaubs-oase“, Inh. Michael Heizenberger, (im Weiteren auch Hotel genannt) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sofern in diesen AGB nichts anderslautendes geregelt ist, gelten die vom Fachverband Hotellerie (1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63) herausgegebenen Österreichischen Hotelvertragsbedingungen (AGBH 2006) subsidiär. Diese können elektronisch unter [http://portal.wko.at/wk/format\\_detail.wk?AngID=1&StID=254299&DstID=316](http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?AngID=1&StID=254299&DstID=316) bezogen, eingesehen bzw. bestellt werden. Geschäftsbedingungen des Gastes – einheitliche Bezeichnung für den Vertragspartner (Besteller/Gast/Veranstalter etc.) – werden auch dann, wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird, nicht Vertragsinhalt.

### 2. Vertragsabschluss, Anzahlung:

Vertragspartner sind das Hotel (Beherberger) und der Gast (Einzelgast, Reiseveranstalter oder private Reisegruppen). Als Vertragspartner gilt im Zweifelsfalle der Besteller, auch wenn er für andere namentlich genannte Personen bestellt oder mitbestellt hat.

Der Beherbergungsvertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Bestellung des Gastes und durch die Rückbestätigung der Reservierung durch das Hotel zustande, wobei hierbei die gegenständlichen AGB ausschließlich zu Grunde gelegt werden, was auch durch tatsächliche Inanspruchnahme der jeweiligen Dienstleistung ausdrücklich durch den Gast bzw. Veranstalter anerkannt wird. Es kann vereinbart werden, dass der Gast eine Anzahlung leistet. Bei nicht pünktlicher Zahlung behält sich der Beherberger das Recht vor, das (die) Appartements/ Zimmer anderweitig zu vermieten. Die nicht pünktliche Zahlung wirkt insofern wie ein Rücktritt des Buchenden.

Das Hotel kann auch die Vorauszahlung des gesamten vereinbarten Entgeltes verlangen.

### 3. An- und Abreise:

Gebuchte Appartements/ Zimmer stehen dem Gast bei Anreise ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Die Bestimmung der dem Gast zuzuweisenden Räume erfolgt am Anreisetag durch das Hotel.

Der Beherberger ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume nicht fristgerecht freigemacht sind.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunft vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, gebuchte Appartements/ Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Hotel steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu. Hat der Gast jedoch die Ankunft "garantiert" und/oder eine Anzahlung geleistet, so bleibt (bleiben) der Raum (die Räume) bis spätestens 11:00 Uhr des folgenden Tages reserviert.

Wird ein Appartement/ Zimmer erstmalig vor 8:00 Uhr früh in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

Der Gast hat bei einer vorgesehenen Abreise nach 10:00 Uhr dem Empfang dies bis spätestens 18:00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen, bei einer Abreise bis 18:00 Uhr ist der halbe, nach 18:00 Uhr der volle Übernachtungspreis zu bezahlen.

---

### Ferienresort „urlaubs-oase“

Mühlbachgasse 5, A- 7372 Karl

Telefon + 43 2617 21010 – Fax DW 333

E-Mail: [office@urlaubs-oase.com](mailto:office@urlaubs-oase.com) – [www.urlaubs-oase.com](http://www.urlaubs-oase.com)

Bankverbindung: RAIBA Draßmarkt BLZ 33014 – Kto.-Nr.: 100.305.680

IBAN: AT1333301400100305680 – BIC: RLBBAT2E014 – UID-Nr.: ATU63563566



#### **4. Preise:**

Die Preise bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Soweit gesetzliche Mehrwertsteuer und örtliche Abgaben anfallen, sind diese in den Preisen eingeschlossen. Eine Erhöhung dieser Steuern und Gebühren nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Gastes.

#### **5. Zahlungsbedingungen:**

Alle Rechnungen des Hotels sind bei Abreise des Gastes bzw. Rechnungslegung ohne Abzug zur Zahlung fällig. In jedem Falle kann das Hotel vom Gast eine Vorauszahlung in angemessener Höhe verlangen.

Bei Überschreitung vorgenannter Zahlungsfrist kommt der Gast in Verzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Im Falle des Verzuges gilt bei beiderseitigen Unternehmergeschäften § 1333 ABGB. Für Mahnungen, die nach Verzugseintritt erfolgen, kann in jedem Einzelfall eine Mahngebühr verlangt werden. Bei Verträgen mit Verbrauchern im Sinne des KSchG, somit mit Personen, für die das Geschäft nicht zum Betrieb eines Unternehmens gehört, wobei unter Unternehmen jede auf Dauer angelegte Organisation selbstständiger Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein, zu verstehen ist, ist das Hotel berechtigt, im Falle des Verzuges, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Weiter gilt für Verträge mit Verbrauchern, dass Verbraucher für außergerichtliche Mahnungen, die nach Verzugseintritt erfolgen, eine Mahngebühr von Euro 25,00 zu zahlen haben. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt hiervon unberührt.

#### **6. Rücktritt und Stornierung:**

Im Falle höherer Gewalt und sonstiger vom Hotel nicht zu vertretender Hinderungsgründe, insbesondere solcher außerhalb der Einflussosphäre des Hotels, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast Ersatzansprüche zustehen. Soweit nicht anders vereinbart wurde, gelten für den Gast/Veranstalter nachstehende **Stornierungsbedingungen:**

- Bis spätestens 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr von beiden Vertragspartnern durch einseitige Erklärung aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.
- Erfolgt ein Rücktritt vom Beherbergungsvertrag zwischen 1 Monat und einem Tag vor dem vereinbarten Ankunftstag ist eine Stornogebühr im Ausmaß von 70% der Arrangementsumme zu bezahlen.
- Bei verspäteter Anreise oder frühzeitiger Abreise wird der volle Preis verrechnet.

#### **Last Minute Angebote, pre-paid Preise und non-refundable Angebote**

Hierfür gilt keine Stornomöglichkeit mehr nach erfolgter Buchung. Der Betrag für die gesamte Buchung ist bei der Reservierung sofort zu bezahlen und nicht mehr rückerstattbar. Wir empfehlen daher bei Buchung eines dieser Angebote den Abschluss einer Reisetornoversicherung.

---

#### **Ferienresort „urlaubs-oase“**

Mühlbachgasse 5, A- 7372 Karl

Telefon + 43 2617 21010 – Fax DW 333

E-Mail: [office@urlaubs-oase.com](mailto:office@urlaubs-oase.com) – [www.urlaubs-oase.com](http://www.urlaubs-oase.com)

Bankverbindung: RAIBA Draßmarkt BLZ 33014 – Kto.-Nr.: 100.305.680

IBAN: AT1333301400100305680 – BIC: RLBBAT2E014 – UID-Nr.: ATU63563566

### **7. Haftung:**

Das Hotel bemüht sich um die Pünktlichkeit von Weckaufträgen, rechtzeitige und richtige Nachrichtenübermittlung und Überbringung von Warensendungen aller Art. Das Hotel haftet aus diesen Geschäftsbesorgungen jedoch nur, wenn das Hotel oder seine Dienstnehmer an der Verursachung grobes Verschulden trifft. Fundsachen, insbesondere auch im Appartement/ Zimmer zurückgelassene Sachen des Gastes (soweit diese nicht offenkundig wertlos sind), werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Nach Ablauf einer sechs- monatigen Aufbewahrungsfrist gilt die Fundsache als entledigt. Das Hotel kann daher nach Ablauf der sechs- monatigen Frist diese Sachen nach Belieben verwerten oder auch vernichten.

Für Sachschäden, die ein Gast erleidet, haftet das Hotel nur dann, wenn sich der Sachschaden im Rahmen des Betriebes ereignet hat und das Hotel oder seine Dienstnehmer hieran grobes Verschulden trifft.

Eine Überwachungspflicht des Hotels besteht nicht. Es ist daher sämtliche Haftung für eingestellte Kfz ausgeschlossen.

Für Kraftfahrzeuge von Verbrauchern haftet das Hotel nur für solche Schäden am Kraftfahrzeug, die entweder auf einem bereits bei Überlassung des Parkplatzes bestehenden Mangel des Platzes beruhen oder die nachweislich vom Hotel oder von Dienstnehmern des Hotels vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für im Kfz zurückgelassene Sachen wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

Für Schäden im Appartement/Zimmer und im gesamten Hotelbereich, die durch den Gast verursacht werden haftet dieser in vollem Umfang.

Der Gast benutzt das Pool, sowie die Freizeitgeräte (Kinderspielplatz, Fitnessgeräte) auf eigene Gefahr. Eltern haften für Ihre Kinder/ Haustierbesitzer haften für Ihre Haustiere.

### **8. Allgemeines:**

Eine Unter- oder Weitervermietung, sowie die Nutzung von Appartements/ Zimmer zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

Eine Verlängerung des Aufenthaltes durch den Gast erfordert die Zustimmung des Beherbergers (Hotel).

Bei Verlust des Appartementschlüssels verrechnen wir € 100,- pro Stück.

Tiere dürfen nur nach vorheriger Bewilligung und allenfalls gegen eine besondere Vergütung in den Beherbergungsbetrieb gebracht werden. Im Speisesaal, Poolbereich sowie im Wellnessbungalow haben Tiere keinen Zutritt.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Erfüllungs- und Zahlungsort, sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Beherbergungsvertrag ist, soweit zulässig (§14 KSchG), der Sitz des Hotels. Anzuwenden ist ausschließlich österreichisches Recht.

---

#### **Ferienresort „urlaubs-oase“**

Mühlbachgasse 5, A- 7372 Karl

Telefon + 43 2617 21010 – Fax DW 333

E-Mail: [office@urlaubs-oase.com](mailto:office@urlaubs-oase.com) – [www.urlaubs-oase.com](http://www.urlaubs-oase.com)

Bankverbindung: RAIBA Draßmarkt BLZ 33014 – Kto.-Nr.: 100.305.680

IBAN: AT1333301400100305680 – BIC: RLBBAT2E014 – UID-Nr.: ATU63563566